

Zentrumsübergreifende Patientenbefragung 2020

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
wir bemühen uns, Sie optimal zu versorgen. Deswegen ist uns Ihre Meinung wichtig! Sie helfen uns mit Ihren Antworten und Anregungen, Schwachstellen und Probleme zu erkennen und zu verbessern. Auch Ihre Kritik hilft uns dabei. Dieser Bogen wird maschinell ausgewertet. Markieren Sie eine Antwort bitte in der folgenden Weise: .
Wenn Sie eine Antwort korrigieren möchten, füllen Sie bitte den falsch markierten Kreis und noch etwas darüber hinaus aus, ungefähr so: .

Bitte füllen Sie den Fragebogen aus und werfen Sie ihn in den Briefkasten auf der Station. Sie können ihn auch in Ruhe zuhause ausfüllen und an folgende Adresse senden: Klinikum Esslingen, Qualitätsmanagement, Hirschlandstraße 97, 73730 Esslingen
Vielen Dank!

Ihr Aufenthalt bei uns

Wie kam es zu Ihrem stationären Aufenthalt in unserem Hause?	<input type="radio"/> Notfall	<input type="radio"/> geplanter Eingriff/Behandlung
--	-------------------------------	---

Gesprächsführung

Wurde Ihnen die Diagnose angemessen erläutert?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> war bereits bekannt	<input type="radio"/> Nein
Wurden Sie über die verschiedenen Möglichkeiten der Behandlung informiert?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Haben Sie eine verständliche Aufklärung vor Eingriffen/Behandlungen erhalten?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Wie viel von dem, was Sie sich vorgenommen hatten, konnten Sie in dem Gespräch mit Ihrem behandelnden Arzt klären?	<input type="radio"/> alles <input type="radio"/> wenig	<input type="radio"/> vieles <input type="radio"/> gar nichts
	<input type="radio"/> Ich hatte keine Fragen	

Psychoonkologische Begleitung

Wurde Ihnen während des stat. Aufenthaltes eine psychoonkologische Begleitung angeboten?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> bislang kein stationärer Aufenthalt	<input type="radio"/> Nein
Haben Sie das psychoonkologische Angebot genutzt?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Wie hilfreich empfanden Sie die psychoonkologische Begleitung?	<input type="radio"/> sehr hilfreich <input type="radio"/> wenig hilfreich <input type="radio"/> Keine psychoonkologische Betreuung	<input type="radio"/> hilfreich <input type="radio"/> überhaupt nicht hilfreich

Raucherberatung

Rauchen Sie?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Falls Ja: Wurde Ihnen von unseren Mitarbeitern empfohlen das Rauchen einzustellen?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein



Informierte Sie Ihr behandelnder Arzt über:

...weitere notwendige Therapien (z.B. Chemotherapie/Bestrahlung)?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> keine weiteren Therapien	<input type="radio"/> Nein
...Termine für die weiteren Therapien (z.B. Chemotherapie/Bestrahlung)?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> keine weiteren Therapien	<input type="radio"/> Nein
...Selbsthilfegruppen?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Gespräch steht noch aus	<input type="radio"/> Nein
...den Umgang mit Nebenwirkungen durch die Therapie?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Gespräch steht noch aus	<input type="radio"/> Nein
...mögliche kritische Zwischenfälle, die zu Hause auftreten können?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Gespräch steht noch aus	<input type="radio"/> Nein
...Verhaltensweisen, die Sie während der Therapie vermeiden sollten?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Gespräch steht noch aus	<input type="radio"/> Nein

Ihr Gesamteindruck

	sehr zufrieden	zufrieden	mittelmäßig	ausreichend	unzufrieden
Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Aufenthalt in unserem Zentrum?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Würden Sie sich auch in Zukunft bei uns behandeln lassen?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein			
Würden Sie uns auch bei Verwandten/Freunden weiterempfehlen?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein			

Was möchten Sie uns außerdem noch mitteilen?

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und wünschen gute Genesung.
ihr Thoraxzentrum Esslingen-Stuttgart

